

Une base plus exhaustive pour plus de sécurité

La BCB (Base Claude Bernard) est la première base de données électronique sur les médicaments agréée par la HAS (Haute Autorité de Santé) dans le cadre de la certification des logiciels d'aide à la prescription et intégrée dans les logiciels des professionnels de santé.

La base Claude Bernard est éditée par la société Resip qui célébrera son trentième anniversaire prochainement. Son département scientifique, composé de 25 professionnels de santé, gère au quotidien la base de données, créations, modifications ou suppressions de produits. Le pôle technique regroupe quant à lui 12 personnes dédiées au développement et à la relation avec les éditeurs de logiciels et les utilisateurs.

« La base Claude Bernard est agréée par la HAS depuis 2008, souligne Aurélien Toubia, ingénieur commercial chez Resip, elle est intégrée depuis près de 30 ans aux logiciels des professionnels de santé, nous avons un partenariat avec une trentaine d'éditeurs, que ce soit de médecine de ville, d'hôpital ou de pharmacie. Nous proposons également une version Internet en consultation libre, BCB-Dexther, ainsi qu'une version mobile sur smartphone et tablette ».

Thesaurus

Pour l'aide à la prescription, la BCB s'engage à fournir une information complète sur les médicaments, incluant en plus 100 000 références en parapharmacies et une aide à la sécurisation de la prescription et de la dispensation, autorisant notamment une analyse précise des ordonnances sur les précautions d'emploi, les incom-

patibilités physico-chimiques, les redondances thérapeutiques, les contre-indications... garantissant ainsi le respect du thésaurus de l'ANSM (Agence nationale de la sécurité du médicament et des produits de santé). Tout le thésaurus de l'ANSM, faisant foi aujourd'hui dans la prescription, est ainsi recréé.

« Nous essayons toujours de répondre aux attentes de nos clients, précise Aurélien Toubia, notre ligne prioritaire est d'être le plus exhaustif possible et toujours en adéquation avec les besoins exprimés des clients. Aujourd'hui, ce sont souvent des attentes de mobilité et de fonctionnalités. Lorsqu'un professionnel nous fait part d'une suggestion, nous essayons toujours de voir si elle nous permet de créer une fonction qui n'existe pas encore et qui pourrait bénéficier à l'ensemble de nos clients. Dans ce cas, nous élaborons des prototypes, les faisons tester par les professionnels et les mettons en ligne par la suite ».

Certification

L'offre BCB répond aux attentes de l'utilisateur, mais aussi à un besoin, essentiel de liberté : celle de pouvoir comparer le degré d'innovation de différentes solutions, d'essayer un outil qui répondra peut-être mieux à leurs attentes, de choisir...

« Notre offre s'étend sur tous les supports, ajoute Aurélien Toubia, un médecin peut prescrire ou tout simplement s'interroger sur certains médicaments



Aurélien Toubia, ingénieur commercial chez Resip

dans des schémas extrêmement variés. Nous essayons d'apporter l'information facilement et de la mettre en forme de façon à encourager les utilisateurs à la rechercher. Avec BCB, un médecin, une infirmière, un pharmacien, peut vraiment accéder très simplement à toutes les informations qui l'intéressent. Sachant qu'elles sont validées par la HAS, puisque nous sommes agréés et qu'il est important aussi d'avoir une source qui soit fiable. C'est dans ce sens que nous accompagnons les éditeurs aujourd'hui pour les aider à franchir le cap de la certification de leurs logiciels ». L'application BCB mobile peut être consultée sur Android ou iPhone, même sans connexion Internet ou réseau, ce qui n'empêche pas de rester en contact. « Que ce soit par mail ou par téléphone, conclut Aurélien Toubia, nous sommes toujours disposés à échanger avec les personnes qui ont besoin d'éléments complémentaires pour comprendre une information par exemple, ou qui ont des suggestions en rapport avec notre produit. Nous restons très disponibles et réactifs ». ■